

## **PRÉAMBULE –**

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les termes et les conditions d'accès aux offres et services proposés par OBIZ CONCEPT®. Ces offres de services sont gérées par la société OBIZ CONCEPT® domiciliée au 41 quai Fulchiron, 69005 LYON. R.C.S Lyon 52922268900034.

## **OBJET –**

Les cartes OBIZ Pass® et la carte professionnelle délivrée par les CMA permettent à leur détenteur de bénéficier d'offres préférentielles auprès d'établissements proposant des activités liées à des produits et services divers : santé / sport / beauté / bien-être / loisirs / voyages / shopping ... ainsi qu'à des services proposés par des artisans.

OBIZ CONCEPT® donne la possibilité aux titulaires de la carte OBIZ Pass® ou de la carte professionnelle CMA, regroupés sous le nom de BENEFCIAIRES, d'accéder à des offres leur permettant d'augmenter leur pouvoir d'achat au quotidien. En particulier, OBIZ CONCEPT® met à disposition du BENEFCIAIRE un espace dédié qui lui permet d'accéder à un service d'avantages et à des services périphériques liés à des thématiques diverses. Le présent contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles les services sont proposés aux BENEFCIAIRES.

## **BENEFCIAIRES ET ACCES AUX OFFRES –**

Nos offres sont exclusivement réservées aux BENEFCIAIRES des différents clubs avantages OBIZ®. Les BENEFCIAIRES mineurs doivent obligatoirement être représentés par leur représentant légal.

OBIZ CONCEPT® est titulaire exclusif des droits notamment d'auteur et de tout autre droit de propriété intellectuelle ou industrielle se rapportant au contenu de ses clubs avantages. Toute représentation ou reproduction, même partielle, sur quelque support que ce soit, est interdite. De même OBIZ CONCEPT® est titulaire exclusif des droits portant sur les logos, marques et autres signes distinctifs respectifs figurant dans ses clubs avantages. Toute utilisation d'un site et de son contenu à des fins autres que privée est interdite. En conséquence, il est interdit de modifier, représenter ou reproduire totalement ou partiellement le site et son contenu et ce quels qu'en soient les supports et les procédés utilisés.

L'accès aux clubs avantages est strictement réservé aux BENEFCIAIRES identifiés comme tels au moment de leur appel, de leur connexion sur le site internet ou le retour de leur bon de commande papier. Le BENEFCIAIRE s'interdit de revendre les produits. Toute commande passée par un BENEFCIAIRE est effectuée pour son usage personnel ou pour l'usage personnel de la personne au nom de laquelle la livraison doit être effectuée. Dans ce dernier cas, le BENEFCIAIRE se porte fort de l'acceptation personnelle des présentes Conditions Générales par le destinataire de la livraison (qui pour ceci sera assimilé au BENEFCIAIRE). OBIZ CONCEPT® se réserve le droit de ne pas servir les commandes passées par un BENEFCIAIRE ayant contrevenu aux présentes dispositions ainsi que dans les cas suivants : insultes des téléconseillers, demandes injustifiées de remboursement, réexpéditions répétées de produits ou billets.

## **INDEPENDANCE D'OBIZ CONCEPT ET DE SES PARTENAIRES.**

OBIZ CONCEPT® et ses partenaires déclarent expressément qu'elles sont et demeureront, pendant toute la durée de leur partenariat des entités indépendantes. En conséquence, le BENEFCIAIRE ne pourra mettre en cause OBIZ CONCEPT® pour un dysfonctionnement lié à l'organisation interne du

partenaire. Seule la version en ligne fait foi à une date donnée pour les avantages octroyés par la carte. Aucune responsabilité ne peut être imputée à OBIZ CONCEPT® en cas de préjudice causé par le partenaire, ou par toute autre entité intermédiaire, au BENEFICIAIRE. Le partenaire s'engage à relever et garantir la société OBIZ CONCEPT® de toute demande éventuellement présentée à son encontre par un BENEFICIAIRE. La société OBIZ CONCEPT® ne pourra être tenue pour responsable de tout changement, modification, suppression d'une offre partenaire si celui-ci n'a pas informé OBIZ CONCEPT® préalablement à toute commande ou réservation d'un BENEFICIAIRE.

#### **ASSURANCES –**

En cas de dommage ou de casse du fait du BENEFICIAIRE chez un partenaire d'OBIZ CONCEPT®, c'est la responsabilité individuelle de l'auteur des faits qui s'engage. Les partenaires, en tant que professionnels sont tenus contractuellement d'avoir une couverture garantissant leur responsabilité civile professionnelle pour toutes les activités et obligations découlant directement ou indirectement du présent contrat et couvrant tous les risques encourus par les détenteurs d'une carte donnant accès à un club avantages OBIZ CONCEPT®.

#### **AVANTAGE TARIFAIRE OFFERT –**

Au cas où un BENEFICIAIRE aurait pris rendez-vous avec le partenaire avant un changement de tarif, le partenaire est tenu d'exécuter la prestation aux conditions fixées lors de la prise de rendez-vous, s'il n'a pas prévenu préalablement OBIZ CONCEPT® de tout changement. Le BENEFICIAIRE qui n'aurait pu profiter d'une offre ne peut engager la responsabilité d'OBIZ CONCEPT®, ni celle de la structure qui aurait pu offrir le service au BENEFICIAIRE ni celle de son partenaire dans les cas suivants :

- non présentation de la carte professionnelle ARTISAN ou d'une carte OBIZ Pass® valide chez un partenaire le demandant,
- présentation de la carte dans un établissement ne travaillant qu'avec des réservations ou achats en ligne,
- indisponibilité du service du fait de bloqueur de cookies,
- non annonce de l'affiliation de sa carte au programme avantages OBIZ,
- présentation dans un établissement non partenaire,
- défaut de communication interne au sein du personnel d'accueil de l'établissement,
- refus de la prestation, ou d'envoi de la commande suite à présentation d'une carte club avantages OBIZ arrivée à date de fin de validité.

#### **CONDITIONS PARTICULIERES –**

**BONS D'ACHAT ET CHEQUES-CADEAUX** : Les bons d'achats sont valables dans les magasins des enseignes concernées. OBIZ CONCEPT® ne saurait être tenu responsable d'un refus en magasin, il appartient à chaque BENEFICIAIRE de se renseigner auprès de l'enseigne concernée. Certains bons d'achat sont soumis à des restrictions de la part de l'enseigne, celles-ci sont précisées dans les documents commerciaux du partenaire et peuvent vous être précisées lors de la prise en compte de la commande. En passant commande, le BENEFICIAIRE reconnaît avoir pris connaissance de la réglementation en vigueur et agir en toute connaissance de cause. OBIZ CONCEPT® ne pourra en aucun cas être tenu responsable des infractions à la législation par le BENEFICIAIRE. Le BENEFICIAIRE sera considéré comme seul responsable de toute utilisation qu'il sera amené à faire des chèques-cadeaux. OBIZ CONCEPT® se réserve le droit de limiter la vente du nombre par BENEFICIAIRE de chèques cadeaux. L'attention des BENEFICIAIRES est attirée sur le fait que certains billets sont porteurs d'une date de validité.

**POUR LE CINEMA :** Certains billets de cinéma nécessitent parfois le paiement en caisse de compléments par le porteur sans que cela puisse être en aucune manière imputé ou reproché à OBIZ CONCEPT®. Ces informations sont précisées dans les documents commerciaux du partenaire et peuvent vous être précisées lors de la prise en compte de la commande. De plus, le changement de propriétaire ou de réseau commercial d'une salle de cinéma ne constitue en aucun cas un motif valable pour une demande d'échange ou de remboursement. OBIZ CONCEPT® en sa qualité de relai d'informations ne saurait être tenu pour responsable des changements de programmation (artistes, dates, heures, lieux...) et de prix décidés par les salles, les producteurs et les distributeurs. OBIZ CONCEPT® prévient au plus vite ses BENEFCIAIRES des dérangements annoncés par le partenaire. Afin de réduire le risque de fraude, OBIZ CONCEPT® se réserve le droit de limiter la vente du nombre par BENEFCIAIRE de places de cinéma. L'attention des BENEFCIAIRES est attirée sur le fait que certains billets sont porteurs d'une date de validité.

**POUR LES PARCS :** Chaque parc a son règlement propre concernant son fonctionnement, ses périodes et horaires d'ouverture et de fermeture, concernant l'accès aux attractions. Ces informations sont précisées dans les documents commerciaux du partenaire et peuvent vous être précisées lors de la prise en compte de la commande.

#### **QUALITE DE SERVICE –**

OBIZ CONCEPT® s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à la négociation des demandes de partenariats résultant d'une recommandation clairement exprimée. OBIZ CONCEPT® ne peut être tenue responsable du non-aboutissement de cette démarche. Le prestataire s'engage à inciter ses partenaires à proposer des activités de qualité, notamment par adhésion pleine et entière à la charte de confiance établie par OBIZ CONCEPT®. En cas de litige entre un de ses partenaires et un de ses BENEFCIAIRES, OBIZ CONCEPT® s'engage notamment à rechercher une solution amiable en vue d'améliorer le service rendu par le partenaire et la satisfaction du BENEFCIAIRE. OBIZ CONCEPT® se réserve le droit de mettre un terme à un partenariat avec un établissement dérogeant délibérément à cette charte. Les responsabilités civiles et financières d'OBIZ CONCEPT® et de l'APCMA ne sont pas engagées en cas de manquement d'un de ses partenaires, seul responsable de la bonne exécution des promotions et des services qu'il commercialise.

#### **COMMUNICATION ENTRE LES PARTIES –**

Pour faciliter la communication entre les parties, et permettre à OBIZ CONCEPT® de mener à bien des actions d'animation, la société met à disposition des BENEFCIAIRES des moyens d'assistance et de remontées de dysfonctionnement. OBIZ CONCEPT® s'engage à tenir le BENEFCIAIRE informé des suites données à ces sollicitations.

#### **LOI INFORMATIQUE ET LIBERTE –**

Dans le cadre du contrôle de la qualité des services rendus, les conversations téléphoniques entre le BENEFCIAIRE et les services du programme peuvent être enregistrées. Conformément à l'article 27 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le BENEFCIAIRE est informé que les informations nominatives qui lui sont demandées lors de son appel, ou de son inscription en ligne sont indispensables au traitement de son dossier. Un défaut de réponse entraîne la déchéance du droit d'accès prévu. Le BENEFCIAIRE dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant en écrivant à OBIZ CONCEPT® – 41 quai Fulchiron 69005 LYON.

#### **DURÉE –**

Le présent contrat prend effet à compter de l'inscription sur le site jusqu'à la résiliation du fait du BENEFCIAIRE, ou d'OBIZ CONCEPT® (en fin de validité).